**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**возмездного оказания услуг**

г. Тамбов «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**АНО ДО Международный центр иностранных языков «Спикас Юнайтед»**, в лице директора В.М. Романовой, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. или наименование юридического лица)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению семинарских (практических) занятий (далее по тексту Услуги), а Заказчик оплачивает данные услуги в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №21/147 от 02 октября 2019 г. серия 68Л01 №0000804, выданной Управлением образования и науки Тамбовской области (Приложение №1 от 02 октября 2019 г. серия 68П01 №0002955)

1.3. Оказание услуг Заказчику проводится Исполнителем по программе «Иностранный язык» в соответствии с графиком, согласованным Сторонами и являющимся неотъемлемым Приложением №1 к настоящему Договору.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему Договору составляет **7 месяцев**.

1.5. После прохождения Заказчиком полного курса ему выдается сертификат о прохождении курса по программе, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, не являющийся документом об образовании. Полным курсом считается курс при посещении не менее 80 % занятий.

1. **Права Сторон**

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать порядок и условия взаимодействия, как со своими работниками, так и с иными лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания услуг Заказчику, а также выбирать форму и методику оказания услуг.

2.2. Исполнитель имеет право в случае болезни преподавателя и прочих обстоятельств изменить расписание занятий по согласованию с Заказчиком или заменить преподавателя, при этом стоимость услуг останется неизменной.

2.2.1. Исполнитель имеет право в случае болезни преподавателя, незапланированной командировки и прочих обстоятельств временно приостановить занятия. Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику до начала занятий по номеру телефона, указанному Заказчиком. При этом Исполнитель обязан впоследствии компенсировать все пропущенные по данной или аналогичной причине часы занятий.

2.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать порядок проведения занятий. В том числе продолжительность и расписание занятий, по собственному усмотрению менять аудиторную форму обучения на обучение в онлайн формате (удаленном формате). При этом стоимость услуг остается неизменной.

2.4. Исполнитель имеет право корректировать сроки освоения программы в зависимости от успеваемости Заказчика, самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы (аудиторные или онлайн), порядок и периодичность промежуточных аттестаций Заказчика.

2.5. Исполнитель имеет полное и исключительное право, а Заказчик предоставляет Исполнителю все необходимые исключительные права на фото и видеосъемку процесса оказания услуг в аудиторной или онлайн форме с участием Заказчика, на которых он(она) изображен(на), полностью или фрагментарно, в цвете или нет, под его(её) или вымышленным именем с дальнейшим использованием данных фотографий/видеозаписей без дополнительного согласия Заказчика. Исполнитель имеет полное и абсолютное право использовать фотографии/видеозаписи с изображением Заказчика в рекламных, информационных и других материалах, размещаемых на внутренних и наружных стендах, в печатных изданиях, в сети Интернет, или любых других целях, не противоречащих действующему законодательству. Заказчик не имеет права оспаривать авторские и имущественные права на эти фотографии и видеозаписи.

2.6. В случае задолженности Заказчика перед Исполнителем по ранее оказанным и не оплаченным услугам Исполнитель вправе не допустить Заказчика к продолжению обучения, в связи с наличием такой задолженности, а также вправе запретить посещение учебных занятий, прохождение промежуточной аттестации.

2.7. Заказчик вправе обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса оказания услуг по настоящему Договору.

2.7.1. Заказчик вправе высказывать свои замечания и предложения в письменной форме и предъявлять их Исполнителю. Исполнитель заинтересован в том, чтобы оперативно выявлять и устранять недостатки в своей работе.

2.8. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами, не входящими в первоначально согласованную Сторонами программу, на основании отдельно заключаемого договора.

2.9. Заказчик имеет право в случае несоответствия своего уровня знаний иностранного языка уровню группы перевестись в группу своего уровня при наличии мест и продолжить посещение занятий.

1. **Обязанности Исполнителя**

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных п. 1.1. настоящего Договора.

* 1. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной им программы.

3.3. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при условии отсутствия текущей задолженности по оплате услуг Исполнителя).

3.4. Неукоснительно соблюдать права Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

3.5. В случае не проведения занятия согласно расписанию (по вине Исполнителя) согласовать с Заказчиком дату и время заменяющего занятия.

3.6.В случае перехода на оказание онлайн услуг уведомить об этом Заказчика и сообщить ему все необходимые технические требования для обучения в онлайн формате.

1. **Обязанности Заказчика**

4.1. Своевременно и в полном размере вносить плату за предоставляемые услуги по настоящему Договору на расчетный счет (в случае безналичного расчета) или же в кассу (оплата наличными) Исполнителя.

4.2. Соблюдать график проведения занятий (частоту занятий и продолжительность курса) согласно Приложению №1 к настоящему Договору. В случае отклонения от графика занятий (пропуск занятий, отмена) Заказчику рекомендуется прохождение пропущенных занятий дополнительно.

4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика на занятиях не позднее, чем до 20:00 предыдущего дня занятия, если занятие запланировано на первую половину дня, а именно: с 10:00 до 12:00. В случае, если занятие запланировано на вторую половину дня (с 12:00 до 21:00), необходимое время для оповещения об отмене – 2 часа до начала занятия.

Оповещение проводится по номерам: 8(4752) 70-33-70, 8(910)652-92-28, 8(910)654-03-24

4.4. В случаях несоблюдения Заказчиком требований п.4.3. настоящего Договора, занятия считаются проведенными и подлежащими оплате согласно тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.5. Возмещать Исполнителю стоимость утерянного или испорченного по вине Заказчика имущества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Приобрести за свой счет учебные пособия, необходимые для успешного освоения выбранной программы, в количестве, соответствующем курсу обучения. Стоимость учебных пособий оплачивается Заказчиком отдельно и не входит в стоимость обучения.

4.7. Выполнять домашние задания по выбранной образовательной программе в сроки, устанавливаемые графиком образовательного процесса и расписанием занятий.

4.8. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения в аудиторной и в онлайн форме обучения.

4.9. Проявлять уважение к преподавательскому, административному и обслуживающему персоналу Исполнителя как в аудиторной, так и в онлайн форме обучения.

1. **Оплата услуг**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, согласована Сторонами и указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Стоимость услуг, указанная в Приложении №1 к настоящему Договору, не включает стоимость учебного пособия. Учебное пособие оплачивается дополнительно.

5.2. При бронировании курса Заказчик оплачивает регистрационный взнос в размере 500 руб. Данный взнос оплачивается сверх стоимости обучения за первый месяц, однако подлежит возврату при оплате последнего месяца обучения. В случае прекращения обучения вне зависимости от количества пройденных часов обучения и/или расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика регистрационный взнос возврату не подлежит.

5.3. Сроки и порядок оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.4. Оплата Заказчиком оказанных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет (в случае безналичного расчета) или же в кассу (оплата наличными) Исполнителя.

5.5. По окончании курса Заказчик и Исполнитель подписывают акт приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг), в котором указывается объем оказанных услуг, выраженный в часах, а также общая стоимость оказанных услуг.

5.6. В случае, если Заказчик не явился в офис Исполнителя для подписания акта приема-сдачи выполненных работ в течение 3 дней с момента проведения последнего занятия курса, акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, при этом Заказчик претензий не имеет.

5.7. Подписывая настоящий Договор Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, в целях предоставления Исполнителем услуг, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

5.8. Заказчику известно, что предоставленные им персональные данные, которые являются необходимыми для предоставления указанных Исполнителем услуг, будут подвергнуты обработке, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

5.9. Заказчику известно, что настоящее согласие действует бессрочно. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 4 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

1. **Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по письменному соглашению Сторон.

6.2. В случае досрочного прекращения обучения по инициативе Заказчика составляется Соглашение о досрочном расторжении договора. Для заключения Соглашения о досрочном расторжении договора Заказчик должен явиться в офис Исполнителя и подписать Соглашение. Если Заказчик не явился для подписания Соглашения о расторжении Договора, оплата занятий на которые он не явился остается у Исполнителя в порядке п. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.3. В случае прекращения курса Исполнитель возвращает Заказчику стоимость непройденных занятий. При этом датой прекращения курса, учитываемой при расчете количества часов непройденных занятий, считается дата заключения Соглашения о досрочном расторжении договора, а не дата прекращения посещения занятий Заказчиком.

6.4. Если настоящий Договор ненадлежащим образом исполняется Заказчиком (задержка оплаты в сроки, указанные в п. 5.3. настоящего Договора, неявка по неуважительным причинам и т.д.), то это рассматривается как отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора. В таком случае денежные средства в размере 500 рублей, уплаченные Исполнителю по настоящему Договору авансом в качестве бронирования места для прохождения курса, Заказчику не возвращаются. Денежные средства за проведенные занятия не возвращаются.

6.5. В случае корректировки количества занятий по образовательной программе (п.1.4.) изменения в Договор не вносятся. Любые иные изменения в настоящий договор вносятся путем подписания дополнительных соглашений к договору.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить плату за обучение в случае изменения курса доллара (США) к российскому рублю более чем на 10% от курса, действующего на дату заключения договора, а также в случае установления индекса инфляции в России на уровне выше 10%.

1. **Ответственность Сторон**

7.1. Каждая из Сторон должна выполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая другой стороне всевозможное содействие в выполнении своих обязанностей, и немедленно уведомлять о всяком обстоятельстве, которое может повлиять на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за процесс усвоения Заказчиком полученных знаний, так как данный процесс строго индивидуален и зависит только от личных способностей Заказчика и прилежания.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.1. Заказчик, не оплативший стоимость услуг и/или стоимость учебных пособий и иных материалов, используемых в учебном процессе, несет ответственность в виде неустойки в размере 1% в день от стоимости одного периода обучения в составе курса согласно выбранному тарифу и/или стоимости учебных пособий и иных материалов соответственно.

7.3.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору, но не более суммы платежа.

7.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Обязательный досудебный порядок рассмотрения претензий составляет 5 (пять) рабочих дней.

7.5. В случае если согласие не будет достигнуто путем переговоров, все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Все судебные разбирательства осуществляются в суде по месту нахождения Исполнителя.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствуют чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила) в соответствии со ст. 401 ГК РФ.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие договора приостанавливается на время действия таких обстоятельств и их последствий и восстанавливается после прекращения их действия. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий свыше 60 (шестидесяти) дней, стороны имеют право отказаться от дальнейшего выполнения взятых на себя обязательств и расторгнуть договор. За 5 (пять) дней до расторжения договора стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам и производят соответствующие выплаты.

**9. Срок действия договора и другие условия**

9.1. Стороны договорились, что под уважительными причинами в разделе 3 настоящего Договора понимаются: срочные служебные командировки Заказчика, болезнь Заказчика, смерть близких родственников Заказчика, обстоятельства непреодолимой силы, т.е. чрезвычайные и непредотвратимые при обычных условиях обстоятельства.

9.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. Стороны договора признают, что в рамках настоящего договора документы, присланные сторонами по факсу, равно как и бумажные документы, переведенные в электронную форму (отсканированные) и присланные по электронной почте, имеют ту же юридическую силу, что и их оригиналы. То же относится к подписям, поставленным на документах с помощью штампа-факсимиле или иным методом копирования.

 Положения предыдущего абзаца не распространяются на бухгалтерские, налоговые и банковские документы, а также доверенности.

9.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. **Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Автономная некоммерческая организация****дополнительного образования Международный центр иностранных языков «Спикас Юнайтед»**Юридический/Фактический адрес:392000, г. Тамбов, ул. Советская, д.191, оф.208, 210ИНН 6829071332КПП 682901001ОГРН 1106800001593Счет № 40703810361000040046 в Тамбовском ОСБ N 8594 к/с 30101810800000000649 БИК 046850649Тел./факс: +7 (4752) 70-33-70+7 (910) 654-03-24E-mail: info@speakersunited.ruДиректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Романова В.М. | **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кем и когда выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |